REGULAMIN CYKLU WYRYP „POTRÓJNA KORONA 2027” – wersja 1.0 z dnia 18.11.2026

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. **Potrójna Korona 2027 jest cyklem pięciu pieszych ekstremalnych turystycznych maratonów górskich (zw. dalej „Cyklem”, a każde z pięciu wydarzeń wchodzących w jego skład z osobna zw. dalej „Maratonem” lub „Wydarzeniem”).** Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z pakietu startowego obejmującego udział we wszystkich pięciu Wydarzeniach Cyklu (zw. dalej „Pakietem Cyklu”) oraz zasady uczestnictwa w poszczególnych Maratonach.
2. Organizatorem Cyklu oraz każdego z Maratonów jest Fundacja Potrójna Korona (zarejestrowana pod następującymi numerami KRS 0001113617, NIP 7812072364, REGON 529026323).
3. Partnerami poszczególnych Maratonów w ramach Cyklu są właściwe jednostki samorządu terytorialnego, ośrodki bazowe oraz partnerzy wspierający, wskazani każdorazowo na stronie internetowej oraz w komunikacie technicznym danego Wydarzenia.
4. Miejsce Cyklu:
    a. trasy poszczególnych Maratonów poprowadzone będą na terenach górskich i leśnych w rejonie Nowego Targu (Gorce), Dusznik-Zdroju (Góry Orlickie i Bystrzyckie), Wałbrzycha (Góry Wałbrzyskie i Sowie), Korbielowa (Beskid Żywiecki) oraz Stronia Śląskiego (Masyw Śnieżnika, Góry Bialskie i Złote),
    b. dokładne lokalizacje Biura Zawodów, bazy oraz przebieg tras każdego z pięciu Wydarzeń publikowane są w komunikacie technicznym przed danym Maratonem na stronie internetowej Organizatora.
5. **Cykl obejmuje następujące pięć Wydarzeń w 2027 roku, które odbędą się bez względu na warunki atmosferyczne:**
    a. 19–21 marca 2027 r. – Potrójna Korona Gorczańska 2027 (Nowy Targ),
    b. 23–25 kwietnia 2027 r. – Potrójna Korona Orlicka 2027 (Duszniki-Zdrój),
    c. 11–13 czerwca 2027 r. – Potrójna Korona Wałbrzyska 2027 (Wałbrzych),
    d. 03–05 września 2027 r. – Potrójna Korona Beskidzka 2027 (Korbielów),
    e. 22–24 października 2027 r. – Potrójna Korona Śnieżnicka 2027 (Sienna, Stronie Śląskie).
6. Cele Cyklu i Maratonów:
    a. sprawdzenie granic własnej wytrzymałości i odporności psychicznej;
    b. popularyzacja imprez górskich, jako doskonałej formy aktywnego wypoczynku;
    c. upowszechnienie kultury fizycznej, sportu oraz turystyki;
    d. popularyzacja turystycznych odznak górskich;
    e. praktyczne potwierdzenie własnych umiejętności w posługiwaniu się mapą i kompasem;
    f. promocja atrakcji krajoznawczych, sportowych i turystycznych regionów, gmin oraz ośrodków goszczących poszczególne Maratony Cyklu.

WARUNKI UCZESTNICTWA:

7. W Cyklu oraz poszczególnych Maratonach może uczestniczyć każda zainteresowana, pełnoletnia osoba (zwana dalej Uczestnikiem).
8. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Maratonie tylko za zgodą prawnych opiekunów i pod opieką osoby powyżej 21 roku życia. Osoby do 14 roku życia nie mogą uczestniczyć w Maratonie niezależnie od powyższych zgód, z wyjątkiem trasy Intro, gdzie wiek minimalny wynosi 6 lat. Wymogi wiekowe weryfikowane są na dzień startu danego Wydarzenia.
9. Udział w Cyklu i każdym z Maratonów jest dobrowolny. W Maratonach uczestnicy startują na własną odpowiedzialność niezależnie od warunków pogodowych zastanych na trasie i w razie wypadku nie będą dochodzić oni odszkodowania od Organizatorów. Powyższe fakty odnotowuje się poprzez celowe zaznaczenie opcji „Zapoznałem się z Regulaminem” w czasie uzupełniania formularza zgłoszeniowego na Pakiet Cyklu, co obejmuje wszystkie pięć Wydarzeń Cyklu.

ZGŁOSZENIA:

10. Uczestnicy zgłaszają się na cały Cykl poprzez wypełnienie dedykowanego formularza zgłoszeniowego na Pakiet Cyklu umieszczonego na stronie internetowej zawodów, ze wskazaniem wybranej trasy dla każdego z pięciu Wydarzeń.
11. Uczestnicy zgłaszają się na Cykl indywidualnie.

12. Uczestnicy w czasie zgłoszenia mogą podać nazwę zespołu, w którym pokonują trasy Maratonów. Poprawność wprowadzenia nazwy zespołu (identycznej dla wszystkich członków zespołu) spoczywa na Uczestniku. Każdy z członków takiego zespołu zgłasza się indywidualnie.
13. Warunkiem umieszczenia na liście Uczestników dopuszczonych do udziału w Cyklu jest opłata wpisowego za Pakiet Cyklu oraz dokonanie zgłoszenia na stronie zawodów. Na wpłatę Uczestnik ma 7 dni od momentu rejestracji, po tym czasie (liczonym do momentu wpłynięcia wpłaty na konto) zgłoszenie jest usuwane z listy uczestników, a miejsce ponownie dostępne dla innych.
14. Standardowy limit miejsc na każde z Wydarzeń Cyklu wynosi 1500 osób łącznie na trasę Klasyczną, Małą i Intro, w tym 600 osób na trasę Klasyczną (chyba że dla danego Wydarzenia wskazano inaczej w jego komunikacie technicznym). Wykupienie i opłacenie Pakietu Cyklu gwarantuje Uczestnikowi miejsce na wszystkich pięciu Wydarzeniach Cyklu w ramach wybranych tras.
15. Ostateczny termin zakupu Pakietu Cyklu, w przypadku wolnych miejsc w puli Pakietów Cyklu, mija w momencie zamknięcia zapisów przez Organizatora, nie później jednak niż 7 dni przed startem pierwszego Wydarzenia Cyklu (Potrójnej Korony Gorczańskiej 2027). Po tej dacie zakup Pakietu Cyklu nie jest możliwy, a zapisy prowadzone są wyłącznie na pojedyncze Maratony na zasadach określonych w regulaminach indywidualnych danych Wydarzeń. Posiadacz Pakietu Cyklu może dokonać zmiany wybranej trasy przed kolejnym Maratonem najpóźniej na 7 dni przed startem tego Wydarzenia.

PŁATNOŚCI, FAKTURY, ZWROTY I PRZENIESIENIE PAKIETU:

16. Wpisowe za Pakiet Cyklu (obejmujące udział we wszystkich pięciu Wydarzeniach Cyklu 2027) nie zależy od wybranych tras i wynosi od osoby:

Dla Uczestników zgłoszonych na trasy Długa, Mała	Dla Uczestników wchodzących w skład zespołów min. 8-osobowych
1140 zł	1140 zł, w tym nieodpłatny dodatkowy gadżet (np. skarpety)

17. **Kolejność nadawania numerów startowych oraz przyznawania bezpłatnych trackerów GPS wynika z terminu wpływu wpisowego na konto Organizatora, nie z terminu wypełnienia formularza zgłoszeniowego. Podczas zgłoszenia na Cykl, uczestnik może nieodpłatnie wybrać indywidualny numer startowy z zakresu liczb 2-9999. O ich przydzieleniu decyduje kolejność zgłoszeń.**
18. Dla Ratowników GOPR oraz Przewodników Sudeckich, Beskidzkich i Tatrzańskich przewidziana jest specjalna zniżka w wysokości 50% wpisowego. **Warunkiem jest kontakt z Organizatorem przed uzupełnieniem formularza** uzupełnienie w formularzu zgłoszeniowym, w rubryce „Nazwa zespołu”: „GOPR (oraz nazwa grupy regionalnej)”, np. „GOPR Grupa Sudecka” oraz przedstawienie do wglądu potwierdzającego dokumentu przy odbiorze pakietu.
19. **Wpłaty wpisowego należy dokonać za pośrednictwem płatności online Przelewy24 (wysokość wpłaty będzie powiększona o systemową opłatę serwisową) lub przelewem na konto Fundacji:**
    ERSTE 60109014630000000159568801
    Fundacja Potrójna Korona
    ul. Strzeszyńska 67F/19, 60-479 Poznań
    Tytułem: [imię i nazwisko / imiona i nazwiska] + [zespół] + Cykl Potrójna Korona 2027
20. W przypadku płatności za więcej niż jedną osobę, obowiązkowo w tytule przelewu należy wskazać te osoby z imienia i nazwiska.
21. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić poprzez uzupełnienie pola NIP (lub podanie pełnych danych adresowych do faktury imiennej) w formularzu zgłoszeniowym podczas rejestracji Uczestnika. Faktura wysyłana jest do KSEF.
22. **Zwrot wpisowego:** jeśli Uczestnik zgłosi się na Maraton i uiści wpisowe a następnie zrezygnuje ze startu, powinien poinformować o tym Organizatora. Przewiduje się następujące zwroty:
    a. Zawodnicy, którzy zgłoszą absencję do 50 dni przed startem pierwszego wydarzenia, otrzymują zwrot w wysokości 80%.
    b. Zawodnicy, którzy poinformują o wycofaniu się między 50 a 30 dniem do startu wydarzenia, otrzymują zwrot w wysokości 50% wpłaconego wpisowego.
    c. Kiedy do startu wydarzenia pozostało mniej niż 30 dni, wpłacone wpisowe przepada na rzecz Organizatora, niezależnie od przyczyny rezygnacji przez Uczestnika.
    d. W przypadku zmiany terminu któregokolwiek z Maratonów Cyklu lub jego odwołania ze względu na stan zagrożenia epidemicznego, siłę wyższą lub inne niezależne od Organizatora

przeszkody, Uczestnikowi przysługuje prawo udziału w tym Wydarzeniu w nowym wyznaczonym terminie, przeniesienie niewykorzystanego startu na wybraną edycję w kolejnym roku kalendarzowym albo proporcjonalny zwrot 1/5 wartości uiszczonego Pakietu Cyklu za odwołane Wydarzenie.

23. **Możliwe jest przeniesienie Pakietu Cyklu** (w zakresie całości pozostałych jeszcze do rozegrania Wydarzeń Cyklu) na innego Uczestnika. Dopuszczalne jest przenoszenie na inne osoby prawa startu w pojedynczych Maratonach wchodzących w skład Pakietu Cyklu. Przepisanie Pakietu Cyklu później niż 14 dni przed najbliższym Maratonem nie gwarantuje numeru i karty ze swoim nazwiskiem na tym Wydarzeniu, ze względów organizacyjnych. Przeniesienie Pakietu Cyklu będzie skuteczne po wniesieniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 20 zł przez osobę nabywającą Pakiet oraz zarejestrowaniu się przez formularz zgłoszeniowy. Po autoryzacji przeniesienia przez Zbywającego Pakiet, Pakiet Cyklu zostanie przeniesiony na osobę nabywającą. Jeżeli Zbywający Pakiet był uprawniony do skorzystania z rabatu, np. z tytułu zapisów grupowych lub zniżki z pkt 18, a Nabywający Pakiet nie jest do tego uprawniony, przeniesienie będzie skuteczne po wyrównaniu wysokości wpisowego. W celu przeniesienia Pakietu Cyklu należy skontaktować się z Organizatorem mailowo lub przez Facebook.
24. W ramach wpisowego organizatorzy zapewniają:
    a. Organizację Wyrypy, w tym zgody i opłaty do właściwych nadleśnictw oraz zgody RDOŚ,
    b. Zabezpieczenie ratownicze GOPR, zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie w górach,
    c. unikalną Złotą Przypinkę Finiszera Cyklu 2027 dla każdego Uczestnika, który ukończy w regulaminowym limicie czasu min. cztery z pięciu Maratonów Cyklu 2027 (niezależnie od wybranych dystansów na poszczególnych Wydarzeniach),
    d. Komplet laminowanych map Wyrypy dla każdej osoby
    e. Pamiątkowy numer startowy z imieniem
    f. Gadżet startowy z okolicznościowym nadrukiem dla uczestników,
    g. Książeczkę do zbierania potwierdzeń z trasy, będącą jednocześnie dyplomem
    h. Zaopatrzenie min. 4 punktów żywieniowych na trasie Klasycznej oraz 3 punktów na trasię Małej, 1 punktu odżywczego na trasie Intro,
    i. Posiłek regeneracyjny na mecie
    j. Profesjonalną obsługę fotograficzną
    k. Profesjonalną obsługę filmową
    l. Niespodzianki regeneracyjne na wybranych PK
    m. Strefę wypoczynku na mecie
25. Uczestnik w czasie wypełniania formularza zgłoszeniowego ma prawo zamówić świadczenia dodatkowe, które będą zrealizowane w czasie Maratonu lub w podanym terminie. Opłata za świadczenia dodatkowe musi zostać wniesiona razem z opłatą za uczestnictwo.
26. Po zakończeniu pracy Biura Zawodów w dniu startu imprezy, nieodebrane pakiety są utylizowane. Nie ma możliwości ich późniejszego odebrania. Zawodnicy, którzy nie odebrali pakietów nie będą obciążeni kosztami utylizacji.

ZASADY PRZEPROWADZANIA MARATONU:

27. Każdy z pięciu Maratonów Cyklu rozgrywany będzie w weekendach wskazanych w pkt 5 Regulaminu.
28. Standardowe planowane parametry tras poszczególnych Maratonów to:
    a. Trasa Klasyczna: ok. 80 km i ok. 2500–3500 m przewyższeń, limit czasu – od 24h do 28h od momentu startu,
    b. Trasa Mała: ok. 40–45 km i 1500–2500 m przewyższeń, limit czasu – od 14h do 18h od momentu startu,
    c. Trasa Intro: ok. 21–22 km i 1000–1200 m przewyższeń, limit czasu – od 13h do 15h od momentu startu (o ile trasa Intro jest rozgrywana w ramach danego Wydarzenia).
    d. Dokładne parametry tras, przewyższenia oraz limity czasu dla każdego z pięciu Maratonów publikowane są każdorazowo w komunikacie technicznym danego Wydarzenia na stronie internetowej Organizatora.
29. Uczestnicy zmierzają do mety non-stop. Start Maratonu:
    a. trasa Klasyczna: 1. dnia Wydarzenia (w piątek) w godzinach wieczornych (zwykle od godz. 20:00–21:00), zamknięcie mety w sobotę wieczorem;
    b. trasa Mała: 2. dnia Wydarzenia (w sobotę) w godzinach porannych (zwykle od godz. 07:00–08:00), zamknięcie mety w sobotę wieczorem;

c. trasa Intro: 2. dnia Wydarzenia (w sobotę) w godzinach porannych (zwykle od godz. 08:00–09:00), zamknięcie mety w sobotę wieczorem.
d. Dokładne godziny startu poszczególnych tras oraz godzina zamknięcia mety każdego Maratonu wskazywane są w komunikacie technicznym danego Wydarzenia.

30. Podstawowym celem Maratonu jest to, aby w limicie czasowym potwierdzić obecność na wszystkich Punktach Kontrolnych (PK).
31. Pomiar czasu ma charakter orientacyjny. Nie jest prowadzona klasyfikacja Uczestników. Wyniki będą opublikowane jedynie w formie zbiorczej.
32. Po upływie limitu czasu od momentu startu Uczestnika, impreza jest zakończona a biorący w niej udział osoby, które nie dotrą do tego czasu do mety, przestają być Uczestnikami i nie przysługuje im od tego momentu żadne ze świadczeń opisanych w punkcie 24 powyżej. Tożsame przepisy stosuje się do zdyskwalifikowanych Uczestników. Decyzję o dyskwalifikacji podejmuje Sędzia Główny na podstawie naruszenia regulaminu, zmiany i skróceniu trasy, braku wyposażenia obowiązkowego, przekroczenia limitu czasu na mecie lub na Punktach Kontrolnych i innych ważnych powodów.
33. Wszelkie przerwy na trasie i w bazie Maratonu są wliczane w czas przejścia trasy i można korzystać z tego przywileju bez ograniczeń.
34. Używanie map innych niż dostarczone przez Organizatorów (w tym map w postaci cyfrowej w urządzeniach nawigacji satelitarnej) jest dozwolone. Organizator udostępni track .gpx z przebiegiem trasy.
35. Warunkiem sklasyfikowania uczestnika jest potwierdzenie obecności na starcie, na wszystkich PK trasy oraz okazanie karty startowej na mecie Maratonu. Obecność potwierdza się poprzez przekazanie obsłudze PK swojego numeru startowego oraz odbicie pieczątki w książeczce startowej.

WYPOSAŻENIE UCZESTNIKÓW

36. Uczestnik przez cały czas trwania zawodów musi posiadać:
    a. latarkę;
    b. telefon komórkowy ze stanem baterii umożliwiającym wielokrotne połączenia,
    c. folię NRC,
    d. dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość,
    e. pojemnik na wodę o pojemności min. 500 ml oraz zapas jedzenia na min. 12 godzin (lub 6 godzin w przypadku trasy Krótkiej).
    f. zainstalowaną i skonfigurowaną w telefonie komórkowym aplikację „Ratunek”

Wyposażenie obowiązkowe uczestnika będzie wyrywkowo sprawdzane w bazie zawodów, podczas startu oraz w czasie trwania Maratonu. Brak któregokolwiek elementu indywidualnego wyposażenia obowiązkowego będzie skutkowało naliczeniem 30 minut kary za każdy brakujący element w danym dniu. Brak więcej niż jednego elementu wyposażenia obowiązkowego może spowodować dyskwalifikację Uczestnika.

37. Organizatorzy ponadto zalecają, żeby uczestnik posiadał:
    a. ubezpieczenie NNW oraz ważną kartę EKUZ (przebieg Maratonu w strefie przygranicznej);
    b. przybory medyczne (plaster, bandaż, środki do dezynfekcji, opatrunek osobisty itp.);
    c. zapisany w telefonie komórkowym numer alarmowy GOPR: 985 oraz 601 100 300;
    d. wyposażenie osobiste odpowiednie do panujących w czasie i na terenie imprezy warunków atmosferycznych,
    e. pobraną aplikację do nawigacji z pobranymi offline mapami regionu.

Uczestnik ma świadomość, że poruszanie się w terenie górskim, szczególnie wieczorem, w nocy oraz o świcie, może być niebezpieczne oraz wymaga wzmożonej uwagi. Uczestnik potwierdza, że jest przygotowany do powyższego wyzwania zdrowotnie oraz umiejętnościami oraz będzie przez cały czas trwania Maratonu posiadał wszystkie niezbędnego do jego bezpiecznego pokonania przedmioty.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

38. Uczestnicy w czasie trwania Maratonu mają prawo iść oraz odpoczywać wedle własnej woli. Aby przebycie danej trasy nie podlegało dyskwalifikacji, uczestnicy nie mogą korzystać z żadnego środka lokomocji. Uczestnicy nie mogą również korzystać ze zorganizowanej pomocy osób trzecich nie będących uczestnikami Maratonu.

39. Używanie urządzeń do nawigacji satelitarnej jako pomocy nawigacyjnej jest dozwolone, szczególnie w zakresie zapisu śladu (tracka) do wykorzystania po Maratonie oraz do pomiaru parametrów ruchu (prędkości, kierunku i odległości).
40. Protesty można składać w formie pisemnej lub elektronicznej od momentu ogłoszenia wyników wstępnych do 2 dni po Maratonie (liczy się data wysłania protestu) do Sędziego Głównego. Protesty zostaną rozpatrzone w ciągu 7 dni, po czym zostanie ogłoszona oficjalna klasyfikacja końcowa Maratonu. Protesty w formie ustnej nie będą uwzględniane. Organizatorzy nie planują publikacji czasów ukończenia trasy zgodnie z ideą Maratonu, tj. pokonania trasy niezależnie w dowolnym czasie mieszczącym się w limicie.
41. **Wszystkich uczestników obowiązuje bezwzględne, obowiązkowe odmeldowanie się po każdym Maratonie w jeden z poniżej podanych sposobów, pod rygorem wykluczenia z kolejnych Wydarzeń Cyklu (bez prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystaną część Pakietu Cyklu):**
    a. na mecie (w przypadku ukończenia całego Maratonu),
    b. w bazie Maratonu (w przypadku zejścia lub zjechania z trasy),
    c. telefoniczne w Biurze Zawodów, wysyłając wiadomość ze swoim numerem startowym i imieniem pod numer telefonu znajdujący się na mapach (w przypadku zejścia lub zjechania z trasy bez przybycia do bazy Maratonu).
42. Odmeldowanie podyktowane jest względami bezpieczeństwa. W przypadku niespełnienia tego obowiązku uczestnik może zostać obciążony kosztami podjętej akcji poszukiwawczo-ratowniczej.
43. Organizatorzy nie zapewniają transportu dla uczestników, którzy rezygnują z kontynuowania trasy. W miarę możliwości Organizatorzy mogą przewieźć uczestników do bazy Maratonu. Czas oczekiwania na transport może wynieść nawet kilka godzin, co należy uwzględnić przy podjęciu decyzji oraz kompletowaniu wyposażenia osobistego.
44. Obowiązuje zakaz rozpalania i palenia ognisk na terenach leśnych, poruszania się po uprawach rolnych, szkółkach leśnych i terenach prywatnych. Za szkody wyrządzone wobec uczestników przez osoby trzecie jak i odwrotnie Organizator nie odpowiada.
45. Obowiązuje nakaz przestrzegania przepisów prawa, a w szczególności przepisów ruchu drogowego oraz przepisów przeciwpożarowych. Za skutki naruszenia tych przepisów uczestnik odpowiada osobiście.
46. Wszyscy uczestnicy zobowiązani są do posiadania i okazywania na wezwanie Organizatorów ważnego dowodu tożsamości.
47. Numer startowy, wydawany w Biurze Zawodów przed startem, należy podczas trwania Maratonu obowiązkowo nosić w widocznym miejscu na klatce piersiowej, biodrach, plecach albo plecaku.
48. Organizatorzy mają prawo wycofać z trasy uczestnika Maratonu, w przypadku stwierdzenia przez obsługę niezdolności do kontynuowania wysiłku fizycznego podczas Maratonu oraz w przypadku stwierdzenia złamania przepisów niniejszego regulaminu, zgodnie z zapisami pkt. 32 powyżej.
49. Uczestnik Maratonu, w momencie wysłania wypełnionego formularza zgłoszeniowego (poprzez kliknięcie przycisku WYŚLIJ) wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku, imienia i nazwiska w relacjach z Maratonu zamieszczanych w mediach oraz materiałach promocyjnych Organizatorów, Patronów i Sponsorów oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby organizowanych przez Fundację Potrójna Korona, Adventure Sport Marek Galla oraz Jakub Król imprez i Maratonów jak również na ich gromadzenie w bazach danych Adventure Sport Marek Galla oraz Jakub Król zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 133/97, poz. 883). Zgadza się również na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną i udostępniają w tym celu swój adres e-mail zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 144/02, poz. 1204).
50. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym uczestnicy zostaną poinformowani najpóźniej przed startem.
51. W sprawach spornych wynikających z pkt. 40 Regulaminu, decyzja Organizatorów jest decyzją ostateczną. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia uczestnika z jego przestrzegania.

REKLAMACJE:

52. Uczestnik będący konsumentem ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Organizatora.
53. Reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@potrojnakorona.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora.

54. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail przypisany do zgłoszenia, numer startowy (jeśli został już nadany), szczegółowy opis zgłaszanych zastrzeżeń (okoliczności uzasadniających reklamację) oraz sprecyzowane żądanie Uczestnika.
55. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail, z którego została nadana, bądź na inny adres wskazany przez Uczestnika. Bezskuteczny upływ tego terminu (brak odpowiedzi ze strony Organizatora) jest równoznaczny z uznaniem reklamacji za uzasadnioną.
56. Procedura reklamacyjna określona w niniejszym regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych przed sądami powszechnymi.